

TUOTETAKUU

Steni Finland Oy (jäljempänä **Steni**) myöntää seuraavat takuut (jäljempänä **takuu**) 1.2.2022 tai sen jälkeen toimitetuille **STENI Colour-**, **STENI Nature-** ja **STENI Vision** -julkisivulevyille::

1. TOIMIVUUSTAKUU

1.1 Takuuaika

Steni myöntää STENI Colour-, STENI Nature- ja STENI Vision -julkisivulevyille **60 vuoden** toimivuustakuun.

1.2 Takuun piiriin kuuluvat tuoteominaisuudet

Steni takaa, että takuuajana tuotteet

- ovat säänkestäviä eivätkä turpoa kosteusaltistuksen seurauksena
- eivät delaminoidu pakkasaltistuksen seurauksena
- eivät halkea tai katkea normaalin sääaltistuksen seurauksena
- eivät halkea tai katkea niiden läheisyydessä olevien ihmisten normaalin toiminnan seurauksena, kuten lähellä sijaitsevalta pallokentältä eksyneiden pallojen osumista
- ovat helppoja puhdistaa leväkasvustosta, sammalesta ja liasta
- säilyttävät toimivuutensa rakennusta suojaavana julkisivuverhouksena
- vastaavat tuotteen teknisen lomakkeen sisältöä ostohetkellä.

2. VÄRITAKUU

2.1 Steni käyttää ainutlaatuista väri- ja maaliteknologiaa, joka perustuu elektroniseen kovetukseen ja takaa tehokkaan UV-suojan. Teknologian ansiosta ulkoisista tekijöistä, kuten sääolosuhteista ja auringosta, aiheutuvia normaaleja värimuutoksia syntyy mahdollisimman vähän ja niitä syntyy hitaasti.

2.2 Takuuaika

- Steni myöntää STENI Colour -vakiomallistolle **15 vuoden** väritakuun.
- Steni myöntää STENI Vision -vakiomallistolle **10 vuoden** väritakuun.
- Steni myöntää STENI Nature -vakiomallistolle **10 vuoden** väritakuun.

Vakiomallistoon kuulumattomien tuotteiden ja STENI Vision Custom -tuotteiden (tilauksesta tehty painatus) mahdollinen väritakuu käy ilmi tilausvahvistuksesta.

2.3 Väritakuun sisältö

Steni takaa, että tuote säilyttää väriinsä takuuajana. Väriin säilyttämisen tarkoitetaan, että julkisivulevyissä ei tapahdu väri- tai sävyymuutoksia samankaltaisissa tai normaaleissa auringon, sääolosuhteiden, ilmaston ja saasteiden aiheuttamissa kuormitusolosuhteissa kuin niitä ilmenee samassa julkisivussa,

jossa väri- tai sävyymuutokset ovat näkyviä tai havaittavissa paljaalla silmällä tuotteen teknisessä lomakkeessa ilmoitetulta vakiokatseluetäisyydeltä.

3. TAKUUVAAATIMUS

3.1 Jos tuotteessa esiintyy tämän takuun piiriin kuuluva vika tai virhe, Stenillä on valintansa mukaan oikeus joko korjata virhe tai toimittaa vastaava korvaava tuote. Jos Steni päättää toimittaa uuden tuotteen, toimitukseen sisältyvät myös mahdolliset Stenin alkuperäiseen asennukseen toimittamat tarvikkeet (kuten ruuvit ja EPDM-tiivistenauha), joita tarvitaan korvaavan tuotteen asentamisessa.

3.2 Korvaavana tuotteena toimitetaan alkuperäistä tuotetta vastaava tuote tai jos alkuperäinen tuote on poistunut valikoimasta tai Steni ei pysty toimittamaan alkuperäistä tuotetta, mahdollisimman samankaltainen tuote. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia korvausta korvaavan tuotteen toimituksen sijasta.

3.3 Eri valmistussarjojen välillä voi esiintyä pieniä eroja väri- ja kiiltoasteessa ja kivien väri- ja kiiltoasteessa. Steni ei voi taata, että korvaava tuote on samaa valmistussarjaa kuin alkuperäinen tuote, joten tuotteen täytyä vastaavuutta alkuperäisen tuotteen kanssa ei voida taata. Normaalista vanhenemisesta johtuvat uuden ja vanhan tuotteen väliset väri- ja kiiltoerot eivät myöskään kuulu takuun piiriin.

3.4 Asiakas ei voi takuun nojalla vaatia rahallista korvausta Stenin tarjoaman korvaavan tuotteen lisäksi tai sijasta. Steni ei esimerkiksi korvaa telineistä, purkamisesta tai uudelleen asentamisesta aiheutuvia kuluja, työtunteja, seurannaisvahinkoja tai muita kustannuksia tai vahinkoja. Tämä pätee, vaikka tällaiset kustannukset tai vahingot liittyvät takuun piiriin kuuluviin vikoihin tai virheisiin.

3.5 Tuotteiden korvaamisen jälkeen takuu on voimassa jäljellä olevan takuuajan. Korvaavilla tuotteilla on sama takuuajana kuin alkuperäisillä, ja se alkaa toimituspäivästä. Muun julkisivun takuu on voimassa alkuperäisten tuotteiden jäljellä olevan takuuajan. Takuun piiriin kuuluviin korjauksiin ja korvaaviin tuotteisiin sovelletaan Stenin myyntiehtoja.

4. YLEISET EHDOT

4.1 Asennus, puhdistus, ylläpito ja käyttö

Takuun voimassaolo edellyttää, että

- tuotetta on käsitelty asianmukaisen huolellisesti toimituksen jälkeen ja tuoteriski on siirtynyt asiakkaalle (esimerkiksi kuorman purkamisen, varastoinnin, asennuksen ja käytön yhteydessä)
- asennus on tehty kaupantekohetkellä voimassa olleiden asennusohjeiden mukaisesti
- tuote on puhdistettu asennuksen jälkeen asennusohjeiden mukaisesti ja muutenkin säännöllisesti takuuajana
- tuotetta on ylläpidetty kaupantekohetkellä voimassa olevan tuotekuvauksen tai teknisen dokumentaation mukaisesti
- tuotetta on käytetty tuotekuvauksen mukaiseen tarkoitukseen.

Viitattut asiakirjat ovat osoitteessa www.steni.fi.

Jos näitä takuehtoja rikotaan, takuu ei ole voimassa, ellei ole ilmeistä, ettei vika tai virhe voi johtua näiden takuehtojen rikkomisesta.

4.2 Reklamaatiot ja asiakkaan myötävaikutus

4.2.1 Viat ja virheet kuuluvat takuun piiriin vain, jos asiakas ilmoittaa niistä kirjallisesti Stenille välittömästi, kun ne on havaittu tai ne olisi pitänyt havaita.

4.2.2 Ilmoituksessa on mahdollisuuksien mukaan i) eriteltävä väitettyjen vikojen ja virheiden luonne, laajuus ja seuraukset, ii) dokumentoitava tuotteen kunto vian tai virheen havaitsemisen aikaan, iii) dokumentoitava muiden takuehdoissa edellytettyjen toimenpiteiden toteutuminen (asennus, ylläpito ja vastaavat).

4.2.3 Vain Stenin asiakas voi tehdä Stenille takuuvaatimuksen (takuu on voimassa yritysten välillä). Mahdollisen loppuasiakkaan tai muun vastaavan tulee tehdä reklamaatio taholle, jolta tuote on ostettu tai siirtona saatu.

4.2.4 Asiakas on velvollinen järjestämään sellaiset olosuhteet, että tuotteen korjaus tai uusi toimitus voidaan suorittaa mahdollisimman nopeasti ja

viimeistään kuuden kuukauden kuluessa reklamaation hyväksymisestä.

Jos näin ei tapahdu, Stenin virhevastuu raukeaa.

4.3 Mitä takuu ei kata

4.3.1 Takuun piiriin eivät kuulu normaali vanheneminen, normaali kuluminen, mekaanisten ulkoisten tekijöiden aiheuttamat vauriot ja paikkaan liittyvät erityisvaikutukset (kuten aurinko-, sää-, ilmasto- ja saasteolosuhteet) tai kohdan 4.1 rikkomisesta aiheutuvat seuraukset.

4.3.2 Takuu ei myöskään kata vikoja tai virheitä tuotteissa, jotka ovat olleet alttiina sopimattomalle kemialliselle tai mekaaniselle käsittelylle tai työstämiselle, tai vaurioita, jotka ovat aiheutuneet muusta rakennustyömaalla tehdystä työstä, joka voi aiheuttaa epänormaaleja muutoksia tuotteen värissä, pinnassa tai tuotteen muissa ominaisuuksissa.

4.3.3 Takuu ei koske seuraavia:

- tuotenäytteet ja tuotteet, jotka Steni on muusta syystä luovuttanut asiakkaalle vastikkeetta
- kakkoslaatuiset tuotteet
- alustan pohjaväri
- Reunamaalaus
- liimasauman väri designelementtien valmistuksessa.

4.4 Takuun voimaantulo Tuotteiden myyntihetki

4.4.1 Takuu tulee voimaan tuotteiden toimituksen yhteydessä (tavallisesti FCA Steinsholt, Norge, INCOTERMS 2020). Jos samalla tilausnumerolla tehdään useita osatoimituksia, takuu tulee voimaan viimeisen osatoimituksen ajankohdasta.

4.4.2 Takuu koskee tuotteita myyntihetkestä lähtien. Stenillä on oikeus tehdä tuotekehitystä ja muuttaa tuotteiden teknisiä ominaisuuksia.

4.5 Sovellettava lainsäädäntö ja oikeuspaikka

Takuuseen ja kaikkiin siihen liittyviin vaatimuksiin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Kaikki kiistat käsitellään Steni Finlandin oikeuspaikassa.

TIETOA TOIMITUKSESTA

Toimitussisältö: _____

Asiakas: _____

Stenin tilausnumero: _____

Toimituspäivä: _____