

## MYyntIEHDOT

### 1 YLEISTÄ

- 1.1** Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan STENI FINLAND OY:n (jäljempänä **yritys**) kaikkiin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja tuotteisiin, ellei kirjallisesti muuta ole sovittu. Yritys voi tarjota asiakkaille myös palvelutoimituksia (kohdassa 2.4 mainittujen palvelujen lisäksi), esimerkiksi logistiikkapakkausta. Näihin palvelutoimituksiin sovelletaan myyntiehtoja sikäli kuin se on mahdollista, vaikka myyntiehdoissa käytetään sanaa tuote. Tarjouksen, tilausvahvistuksen, tuote- tai palvelutoimituksen yritykseltä vastaanottavaa tahoa tai muutoin yrityksen kanssa oston tai toimituksen yhteydessä asioivaa tahoa kutsutaan **asiakkaaksi**.
- 1.2** Yrityksen ja asiakkaan välisen sopimuksen muodostavat seuraavat asiakirjat (ja mahdollisessa ristiriitatapauksessa asiakirjoja sovelletaan tässä järjestyksessä): 1) yrityksen tilausvahvistus, 2) asiakkaan kirjallinen tilaus, 3) yrityksen tarjous, 4) nämä yleiset myynti- ja toimitusehdot, 5) yrityksen takuuasiakirjat (jotka ovat myynti- ja toimitusehtojen liitteenä ja saatavilla yrityksen verkkosivustolta), 6) muut yrityksen sivustossa saatavilla olevat asiakirjat, joihin edellä mainituissa asiakirjoissa usein viitataan (esimerkiksi asennusohjeet, tekniset lomakkeet, tuotekuvaukset ja tekniset tiedot), 7) muut yrityksen asiakkaalle laatimat asiakirjat ja 8) vuonna 2008 annettu norjalainen standardi NS 8409 Alminnelige kontraktsbestemmelser for kjøp av byggevarer (rakennustuotteiden ostamista koskevat yleiset sopimusehdot) (yhteisesti **sopimus**).
- 1.3** Yrityksellä on oikeus sopimuksen (muun muassa myynti- ja toimitusehtojen sekä takuuasiakirjojen) tarkistamiseen, mikä vaikuttaa tarkistusajankohdan jälkeen tehtyihin sopimuksiin.

### 2 TARJOUS JA TILAUSVAHVISTUS. MUUTOKSET

- 2.1** Yrityksen tarjous on sitova yhden kuukauden siitä hetkestä alkaen, kun yritys on lähettänyt tarjouksen, ellei tarjouksessa ole määritelty muuta. Yrityksen tarjous tai hinnat määräytyvät tarjouksen ajankohtana vallitsevien sisäisten ja ulkoisten tekijöiden perusteella. Jos tarjouksen antamisen ja tilauksen tekemisen sekä kirjallisen tilausvahvistuksen antamisen välillä tapahtuu muutoksia kustannuksissa, valuuttakursseissa, rahtikustannuksissa, tullimaksuissa, vakuutusmaksuissa, tuontimaksuissa, veroissa tai alihankkijoiden hinnoissa tai vastaavanlaisissa kustannuksissa, yrityksellä on oikeus tarkistaa tarjoustai hintaa vastaavasti.
- 2.2** Asiakkaan ilmoittamiin tuotetietoihin ja -ominaisuuksiin liittyvä riski on asiakkaalla. Asiakas on velvollinen tarkistamaan, että yrityksen tarjous vastaa asiakkaan aikomaa käyttötarkoitusta. Yritys ei vastaa siitä, että yrityksen tuotteet sopivat asiakkaan käyttötarkoitukseen, ellei asiasta ole sovittu kirjallisesti.
- 2.3** Sopimuksen mukaisen tuotteiden tilauksen katsotaan tapahtuvan, kun asiakas hyväksyy yrityksen tarjouksen (suullisesti tai kirjallisesti). Yritys lähettää yleensä tilausvahvistuksen, jossa tehty sopimus vahvistetaan. Jos asiakas katsoo tilausvahvistuksen sisältävän virheitä, niitä koskevat huomautukset on esitettävä viipymättä ja viimeistään viiden arkipäivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta. Tämä ei koske varastotuotteiden tilauksia, vaan niiden yhteydessä huomautusaika sovitaan erikseen kunkin tilauksen yhteydessä. Ellei asiakas esitä huomautuksia ennen määräajan umpeutumista, asiakas hyväksyy, että sitova sopimus on tehty tilausvahvistuksesta ilmenevillä ehdoilla. Se tarkoittaa muun muassa, että asiakas ei voi palauttaa tuotteita tämän ajankohdan jälkeen, vaikka asiakas havaitsisi jälkikäteen tilaukseen liittyvän väärinkäsityksen tai muita tilaukseen liittyviä virheitä.
- 2.4** Mahdollinen tekninen neuvonta, materiaalitarpeen laskenta ja muut lisäpalvelut, joista asiakas ei maksa, ovat yksinomaan yrityksen tarjoamia palveluita, joiden perusteella yritykselle ei voi esittää vaatimuksia. Tuotenäytteet ilmaisevat

materiaalin keskimääräiset ominaisuudet. Yritys ei vastaa tuotenäytteiden ja lopullisten toimitettujen tuotteiden mahdollisista värierioista eikä eri tuotantosarjojen välisistä pienehköistä värierioista.

- 2.5** Tuotteet toimitetaan yrityksen tilausvahvistuksen mukaisesti. Ellei muuta ole sovittu, tilausvahvistus lähetetään ainoastaan asiakkaalle. Asiakas vastaa tarvittaessa tilausvahvistuksen lähettamisestä edelleen omalle asiakkaalleen.
- 2.6** Jos tilausmääriin, mittoihin, työstöasteeseen tai vastaaviin tulee muutoksia, yrityksellä on oikeus tarkistaa hintaa ja toimitusaikaa. Huomattavat muutokset, joita voidaan todellisuudessa pitää tilauksen (osittaisena) peruutuksena, käsitellään kohdan 5.4 mukaisesti. Asiakasta pyydetään ottamaan mahdollisimman pian yhteyttä tilausten käsittelystä vastaavaan osastoomme saadakseen tietoa mahdollisuudesta muuttaa tilausta.

### **3 HINNAT**

- 3.1** Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, yrityksen hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa, toimitus FCA Factory N-3277 Steinsholt, INCOTERMS 2020, ilman lavaa/pakkausta.
- 3.2** Yrityksen hinnat eivät sisällä veroja, tullimaksuja tai muita maksuja, ellei asiasta ole tilausvahvistuksessa erikseen mainittu.
- 3.3** Yrityksellä on oikeus tarkistaa hintoja kohdassa 2.1 mainitulla tavalla.

### **4 TOIMITUS**

- 4.1** Yrityksen toimitusaika käy ilmi tilausvahvistuksesta. Toimitusajan ilmoittaminen edellyttää, että yrityksen ja asiakkaan välillä vallitsee tilausvahvistuksen hetkellä täysi yksimielisyys kaikista tilaukseen liittyvistä yksityiskohdista.
- 4.2** Lopullinen toimitusaika ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisimman pian. Jos toimitus viivästyy, myyjällä on korvausvastuu, ellei viivästyminen aiheudu kohdissa 4.3 ja 4.4 mainituista syistä. Asiakkaan tulee kohtuullisin keinoin rajoittaa itselleen koituvia vahinkoja. Yrityksen korvausvastuu viivästyksestä rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään 10 prosenttiin tuotteen laskutusarvosta. Asiakas ei voi vaatia viivästyssakkoa. Asiakkaalla on oikeus purkaa kauppa viivästyksen perusteella vain, jos ostettuja tuotteita ei enää voi käyttää asiakkaan tarkoitukseen.
- 4.3** Yritys ei ole korvausvelvollinen viivästyksestä, joka johtuu sellaisesta yrityksestä riippumattomasta esteestä, johon yrityksen ei voida kohtuullisesti odottaa varautuneen sopimuksen voimassaoloaikana tai jonka seurauksia yritys ei ole voinut torjua (force majeure, ylivoimainen este). Asiakas ei voi sellaisessa tilanteessa myöskään vaatia muita sopimusrikkomuksen seurauksia. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus, jos ylivoimaisen esteen aiheuttama tilanne on jatkunut keskeytyksettä 120 päivää. Sama pätee, jos yrityksen alihankinnat viivästyvät tai sen muiden sopimuskumppanien toiminnassa syntyy viivästyksiä, jos yrityksen alihankkijat, aiemmat myyntiporaat tai sopimuskumppanit myöntävät sellaisen esteen olemassaolon. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan muun muassa sota, sabotaasi, lakko, työsulku, epidemiat (myös covid-19-pandemia, vaikka pandemiatilanne olisi tiedossa etukäteen), lainsäädännön muutokset, valtion tai kunnan suositukset, valtion tai kunnan virastojen (täydellinen tai osittainen) sulkeminen, raaka-ainepula, tavarapula, tulva, myrsky, tulipalo ja muut luonnonmullistukset. Ylivoimaiseksi esteeksi lasketaan myös kuljetuksen järjestämiseen liittyvät ongelmat, joihin yritys tai yrityksen alihankkijat ja sopimuskumppanit eivät voi vaikuttaa.
- 4.4** Yrityksen toimitusaika perustuu normaaliin tilanteeseen yhteiskunnassa ja toimituksissa, eikä siinä oteta huomioon covid-19-pandemian vaikutuksia (jäljempänä **covid-19-seuraukset**). Jos covid-19-seuraukset aiheuttavat muutoksia yrityksen toimitukseen, yrityksellä on oikeus siirtää toimitusaikaa.

Tällaisessa tilanteessa asiakas ei voi vedota muihin sopimusrikkoperusteisiin. Covid-19-seurauksilla tarkoitetaan sekä suoria että välillisiä yritykselle, yrityksen alihankkijoille, aiemmille myyntiportaille tai sopimuskumppaneille aiheutuvia seurauksia, kuten kuljetusviivästyksiä, tavarapulaa, raaka-ainepulaa, lainsäädännön muutoksia tai valtion tai kunnan suosituksia tai valtion tai kunnan virastojen sulkemisia.

**4.5** Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, toimitus ja vastuun siirtyminen tapahtuu FCA Factory N-3277 Steinsholt, INCOTERMS 2020, ilman lavaa/pakkausta.

**4.6** Yritys voi pyynnöstä välittää ja järjestää rahtauspalveluja. Tällöin kuljetusvakuutuksena veloitetaan 0,2 prosenttia laskutusarvosta. Voimassa oleva toimitusehto vahvistetaan asiakkaan tilausvahvistuksessa ja laskussa.

**4.7** Jos asiakas ei nouda tai ota toimitettuja tuotteita vastaan sovittuna aikana ja sovituksessa paikassa, yritys voi purkaa sopimuksen välittömästi tai vaatia välitöntä maksusuoritusta, vaikka toimitusta ei olisi luovutettu asiakkaalle. Viimeksi mainitussa tapauksessa tuotteet varastoidaan asiakkaan lukuun ja vastuulla. Yrityksellä on samat oikeudet, jos puitesopimuksen tai erittelyn mukaista myyntiä ei ole tapahtunut tai eritelty sopimuksessa (yleensä tilausvahvistuksessa) edellytetyllä tavalla.

## **5 PALAUTUKSET, TILAUKSEN PERUMINEN, SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN**

**5.1** Tuotepalautukset hyväksytään ainoastaan erillisen etukäteen tehdyn sopimuksen perusteella. Voimassa olevat palautusehdot ovat saatavilla yrityksen verkkosivustolla. Asiakkaalle valmistettuja mittatilaustuotteita (esimerkiksi räätälöityjä kokoja, valmiiksi porattuja levyjä tai elementtejä ja erikoistilauksesta hankittuja ruuveja) ei hyväksytä palautettaviksi.

**5.2** Yrityksen palautettaviksi hyväksymien tuotteiden on oltava asianmukaisesti pakattuja ja vahingoittumattomia. Yrityksen hyväksymän tuotepalautuksen laskutusarvosta hyvitetään ainoastaan 75 prosenttia. Kuormalavoista tai rahtikuluista ei makseta hyvitystä.

**5.3** Kertakäyttölavojen palautuksesta ei makseta hyvitystä ilman erillistä sopimusta.

**5.4** Yrityksen ja asiakkaan välinen sitova sopimus syntyy, kun asiakas on hyväksynyt tarjouksen. Asiakas ei voi tämän jälkeen perua sopimusta, ellei yritys ole vahvistanut asiaa kirjallisesti. Yrityksellä on vapaus päättää, hyväksytäänkö tilauksen peruminen vai ei. Jos peruminen hyväksytään, asiakas korvaa täysimääräisesti tilauksen perumisesta aiheutuvat kustannukset (tulonmenetys mukaan lukien), joista vähennetään yritykselle koituneet sopimuksen täyttämättä jättämisen seurauksena syntyneet säästöt.

**5.5** Sopimuksen muuttamista koskevat sopimukset ovat sitovia vasta, kun yritys on vahvistanut muutokset kirjallisesti. Sopimuksen muuttamisesta aiheutuneista lisäkustannuksista vastaa aina asiakas.

## **6 MAKSUEHDOT. ASIAKKAAN TAHOLTA TAPAHTUVA MAKSUJEN LAIMINLYÖNTI**

**6.1** Maksuaika on 30 kalenteripäivää laskettuna laskun päivämäärästä. Laskutus tapahtuu viimeistään toimitushetkellä. Maksun viivästyessä asiakkaan tulee maksaa viivästyskorkoa yrityksen tilausvahvistuksessa ilmoitetun prosenttiosuuden verran.

**6.2** Eräänntyneitä maksuja ei voi pidättää, kuitata tai pienentää asiakkaan esittämien valitusten, reklamaatioiden tai vastavaatimusten vuoksi, ellei yritys ole hyväksynyt asiaa etukäteen kirjallisesti.

**6.3** Asiakas sitoutuu asettamaan yrityksen saatavalle tyydyttävän vakuuden ennen

tuotteen toimitusta, mahdollisesti ennen sen valmistusta.

- 6.4** Jos asiakas i) ei noudata sopimuksessa vahvistettuja maksuehtoja, keskeyttää maksujensa suorittamisen, asiakkaasta tulee maksukyvytön tai asiakkaan luottokelpoisuus yrityksen tekemän kohtuullisen arvioinnin mukaan heikkenee tai olennainen osa asiakkaan varallisuudesta joutuu konkurssi- tai ulosottomenettelyn tai takavarikoinnin kohteeksi, tai ii) jos asiakas olennaisesti laiminlyö muita sopimusvelvoitteitaan, yrityksellä on oikeus välittömästi a) julistaa asiakkaan kaikki avoimet saatavat erääntyneiksi riippumatta niille sovitusta maksuajoista ja peritä nämä saatavat asiakkaalta viipymättä, b) muuttaa kaikkien vahvistettujen mutta vielä toimittamatta olevien toimeksiantojen maksuehtoja, muun muassa vaatia ennakkomaksuja, c) keskeyttää kaikkiin asiakkaan tilaamiin tuotteisiin liittyvät työt, d) purkaa sopimus (jos asiakkaan laiminlyönti on kohdassa 6.4 ii) kuvatun kaltainen ja se voidaan korjata, purkuoikeus tulee voimaan vasta 14 päivän korjausajan umpeuduttua).
- 6.5** Asiakas on velvollinen korvaamaan laiminlyöntinsä yritykselle aiheuttamat menetykset. Korvaukseen sisältyvät muun muassa i) kaikki ne kulut ja kustannukset, joita asiakkaan laiminlyönti ja työn keskeyttäminen aiheuttavat yritykselle, ii) sopimuksen aikaiset tulonmenetykset ja iii) hinnanerotus, jos tuotteet myydään muille mutta alennettuun hintaan.
- 6.6** Yritys pidättää omistusoikeuden myytyihin tuotteisiin, kunnes kauppasumma korkoineen ja kuluineen on maksettu kokonaisuudessaan (vrt. Norjan panttilain 3-14 § 3-22 mom.).

## **7 MITTAPOIKKEAMAT**

Sallitut mittapoikkeamat määritetään yrityksen teknisissä lomakkeissa. Ne koskevat kaikkia tuotteita, ellei toisin ole sovittu kirjallisesti. Tekniset lomakkeet löytyvät yrityksen verkkosivustolta.

## **8 OMISTUSOIKEUS JA IMMATERIAALIOIKEUDET**

- 8.1** Yrityksellä on omistusoikeus ja kaikki immateriaalioikeudet kaikkiin laatimiinsa piirustuksiin, kustannuslaskelmiin ja vastaaviin. Yritys omistaa lisäksi kaikki immateriaalioikeudet tuotteisiin ja niihin liittyvään dokumentaatioon.
- 8.2** Asiakas vastaa siitä, ettei tuotteiden ja dokumentaation käyttö riko kolmansien osapuolten oikeuksia, muun muassa immateriaalioikeuksia. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, ettei yritys joudu maksamaan korvausta vaatimuksista, joita esitetään asiakasta tai yritystä kohtaan johtuen tuotteiden käytöstä tai muista yrityksestä riippumattomista seikoista.

## **9 TARKASTUSVELVOLLISUUS JA VASTAANOTTOTARKASTUS. REKLAMAATIO, VIRHEET JA YRITYKSEN VASTUU**

### **9.1 Vastaanottotarkastus**

Asiakas on tuotteiden vastaanoton yhteydessä velvollinen i) tarkastamaan, että vastaanotetut tuotteet ja lähetysluettelo vastaavat toisiaan, ii) tarkastamaan tuotteiden laadun, iii) tarkastamaan tuotteet asianmukaisesti pakkauksia purettaessa ja iv) tarkastamaan, että tuotteet ovat sopimuksen mukaisia. Tuotteet on tarkastettava asianmukaisesti niiden luonne ja toimitusmuoto huomioon ottaen. Tarkastus on suoritettava vertaamalla tuotteita lähetysluetteloon, ennen kuin tuotteet myydään eteenpäin, asennetaan tai otetaan muulla tavalla käyttöön.

### **9.2 Reklamaatio**

#### 9.2.1 Reklamaatioajat ovat seuraavat:

- (a) Reklamaatio, joka koskee mahdollisia näkyviä vaurioita, kuljetusvaurioita tai kollimäärässä havaittua virhettä, on tehtävä tuotteiden saapumisen yhteydessä. Asiakkaan tulee dokumentoida tällaiset vauriot ja virheet asianomaiselle rahdinkuljettajalle tekemällä asiasta merkintä rahtikirjaan tai muuhun asiakirjaan ja varmistamalla, että rahdinkuljettaja allekirjoittaa sen. Lisäksi asiakkaan tulee ilmoittaa tällaisista vaurioista ja virheistä yritykselle (myös silloin, kun toimitusehto on FCA Factory Steinsholt, Norja, ja kuljetusvahingot ovat asiakkaan ja kuljetusyhtiön välinen asia (ks. kohta 4.5)).
- (b) Pakatuissa tuotteissa havaittua virhettä koskeva reklamaatio on tehtävä viipymättä ja viimeistään seitsemän arkipäivää tuotteiden saapumisen jälkeen. Poikkeamat on eriteltävä reklamaatiossa.
- (c) Virheitä koskeva reklamaatio (ks. kohta 9.3) on tehtävä viipymättä ja viimeistään seitsemän arkipäivää sen jälkeen, kun virhe on havaittu tai se olisi pitänyt havaita.
- (d) Viivästyksiä koskeva reklamaatio on tehtävä viipymättä ja viimeistään 20 arkipäivää sen jälkeen, kun toimituksen olisi pitänyt tapahtua.

9.2.2 Reklamaatio on tehtävä, ennen kuin tuotteet otetaan käyttöön (ellei kyse ole piiloviasta, jota ei ole voitu havaita aikaisemmin). Asiakas menettää oikeutensa esittää vaatimuksia, jos reklamaatiota ei tehdä oikea-aikaisesti ja kohdan 9.2 mukaisesti tai jos yritykselle ei ilmoiteta viipymättä asiakkaan havaitsemista virheistä tai virheistä, jotka asiakkaan olisi pitänyt havaita vastaanottotarkastuksen yhteydessä (ks. kohta 9.1). Asiakkaan oikeus esittää yritykselle vaatimuksia raukeaa, kun toimituksesta on kulunut viimeistään viisi vuotta, ellei yrityksen takuuasiakirjassa (ks. kohta 9.3) ole määritetty pidempää aikarajaa.

9.2.3 Kaikki reklamaatiot on tehtävä kirjallisesti. Asiakkaan reklamaatiossa on mahdollisuuksien mukaan eriteltävä väitettyjen virheiden luonne, laajuus ja seuraukset. Yritys voi vaatia asennetun levyn irrottamista valmistuspäivämäärän dokumentoimiseksi (kaikkien yrityksen valmistamien levyjen kääntöpuolella on leima).

9.2.4 Tuotteita ei saa ottaa käyttöön, ennen kuin reklamaatioasia on selvitetty yrityksen kanssa. Asiakas vastaa tuotteen asianmukaisesta säilyttämisestä siihen asti, kunnes reklamaatio on selvitetty.

### 9.3 Virhevastuu

9.3.1 Tuotteessa on virhe vain, jos se ei täytä sopimuksessa ja takuuasiakirjassa erikseen mainittuja vaatimuksia (jotka ovat myynti- ja toimitusehtojen liitteenä ja saatavilla yrityksen verkkosivustolla) ja virheen syy kuuluu yrityksen vastuulle. Sama koskee tilanteita, joissa tuotteen ominaisuudet poikkeavat takuuasiakirjassa määritetynä aikana esitetyistä ominaisuuksista.

9.3.2 Jos asiakas on tehnyt reklamaation oikea-aikaisesti, hän voi vedota yrityksen virhevastuuseen. Yrityksen virhevastuu ilmenee tuotteen toimituksen aikana voimassa olleesta takuuasiakirjasta ja rajoittuu virheen korjaamiseen tai tuotteen korvaamiseen virheettömällä (yrityksen harkinnan mukaan). Myös erityistakuun piiriin kuuluvissa tuotteissa yrityksen virhevastuu on rajattu koskemaan vain virheen korjausta tai korvaavan tuotteen toimitusta (yrityksen valinnan mukaan). Asiakas on velvollinen järjestämään sellaiset olosuhteet, että tuotteen korjaus tai uusi toimitus voidaan suorittaa mahdollisimman nopeasti ja viimeistään kuuden kuukauden kuluessa reklamaation hyväksymisestä. Jos näin ei tapahdu, yrityksen virhevastuu raukeaa.

### 9.4 Toimitusten viivästyminen

Jos toimitus viivästyy ja siitä reklamoidaan kohdan 9.2.1(d) mukaisesti, yrityksen vastuu määräytyy sopimuksen ja erityisesti sen kohtien 4.2, 4.3 ja 4.4 mukaan.

## **9.5 Yrityksen vastuunrajoitus**

Takuuasiakirjassa esitettyjen vastuunrajoitusten lisäksi yritykseen sovelletaan seuraavia vastuunrajoituksia:

- 9.5.1 Yrityksen vastuun piiriin ei kuulu muille kuin myydyille tuotteille aiheutunut vahinko. Asiakkaan tulee kohtuullisin keinoin rajoittaa itselleen koituvia vahinkoja.
- 9.5.2 Yritys ei ole korvausvelvollinen, jos toimitettua tuotetta muutetaan, työstetään tai käytetään muihin kuin yrityksen tuotekuvauksesta ilmeneviin käyttötarkoituksiin. Sama koskee tilanteita, joissa vahinko syntyy sen seurauksena, että tuotetta ei ole toimituksen jälkeen käsitelty asianmukaista varovaisuutta noudattaen. Yritys ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat tuotteen virheellisestä tai tavanomaisesta poikkeavasta käytöstä. Sama koskee tilanteita, joissa tuotetta käytetään alustoilla tai se asetetaan alttiiksi olosuhteille, joille tuotetta ei ole tarkoitettu. Yritys ei myöskään vastaa riittämättömästä tai epätarkoituksenmukaisesta säilytyksestä johtuvista vahingoista.
- 9.5.3 Yrityksen kokonaisvastuu suhteessa asiakkaaseen rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään tuotteen laskutusarvoon. Tämä koskee sopimusrikkomusta ja jokaista muuta vastuuperustetta sekä kaikenlaisia menetyksiä ja vahinkoja (muun muassa kiinteistölle, esineille tai henkilöille aiheutuvia vahinkoja). Vastuunrajoitusta ei sovelleta, jos yritys on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti. Yritys ei kuitenkaan koskaan vastaa tulonmenetyksistä ja epäsuorista menetyksistä, muun muassa liikevaihdon menetyksestä, tuotannon supistumisesta tai pois jäämisestä eikä siitä, että asiakas, asiakkaan asiakas tai kolmas osapuoli ei pysty hyödyntämään tuotetta.

## **9.6 Vahingonkorvausvastuusta vapauttaminen**

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, ettei yritystä veloiteta maksamaan korvausta mistään kolmansien osapuolten esittämistä vaatimuksista, jotka koskevat muun muassa omaisuuteen, esineisiin tai henkilöön aiheutuvia vahinkoja, ellei kolmannen osapuolen vaatimuksen taustalla ole yrityksen tahallinen tai törkeän huolimaton toiminta.

## **9.7 Suhde kolmansiin osapuoliin**

- 9.7.1 Jos kolmas osapuoli esittää asiakasta tai yritystä vastaan vaatimuksen, joka koskee tuotteista aiheutuvaa korvausvastuuta, sopimuspuolten tulee ilmoittaa asiasta toisilleen. Katso muilta osin yrityksen takuuasiakirjan kohta 4.2.3.
- 9.7.2 Jos yritys joutuu maksamaan korvausta suoraan asiakkaan asiakkaalle tai yritykselle koituu muu asiakkaan asiakkaaseen liittyvä vahinko ja tämä johtuu seikoista, joista asiakas on vastuussa, yritys voi vaatia asiakkaalta hyvitystä.

## **10 SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Kaikki kiistat käsitellään Steni Finlandin oikeuspaikassa.

### **HUOMAA:**

Uusimmat versiot yrityksen myynti- ja toimitusehdoista, asennusohjeista sekä takuuasiakirjoista ja muusta tuotedokumentaatiosta ovat verkkosivustoltamme [www.steni.fi](http://www.steni.fi).