



Laatujärjestelmä

Stenin visio on "Creating the ultimate building expressions for future generations". Tämä visio edellyttää kaikkien sisäisten prosessien laadukkuutta ja korkeaa laatua kaikissa toimituksissa.

Stenille laatu tarkoittaa sitä, että kaikki toimitukset ovat asiakkaan odotusten mukaisia ja asiakkaan kanssa sovittujen yksityiskohtien mukaisia.

Ulkoisia ja sisäisiä toimituksia ja prosesseja määrittelevät perusarvomme: kunnioitus, innovatiivisuus, laatu ja asiakaslähtöisyys.

Työskentelemme aina asiakkaiden tarpeiden ja odotusten tyydyttämiseksi. Kaikki työntekijät eivät ole suoraan yhteydessä asiakkaisiimme. Johtajilla on siis velvollisuus luoda sekä ylläpitää hyvät työmenetelmät ja rutiinit, jotka varmistavat, että asiakkaan tarpeet hoidetaan ja toimimme tehokkaasti.

Palveluja, tuotteita ja prosesseja on jatkuvasti parannettava. Tämä sisältää työmenetelmien, osaamisen kehittämisen ja käytettävissä olevan teknologian hyödyntämisen.

Kukaan ei saa sairastua tai loukkaantua työn vuoksi Stenillä. Pyrimme aina järjestämään työskentelyolosuhteet kunkin yksittäisen työntekijän eduksi.

Näissä puitteissa yksittäisen työntekijän vastuulla on oman työnsä laatu.


Janne Stenehjem
Chief Executive Officer